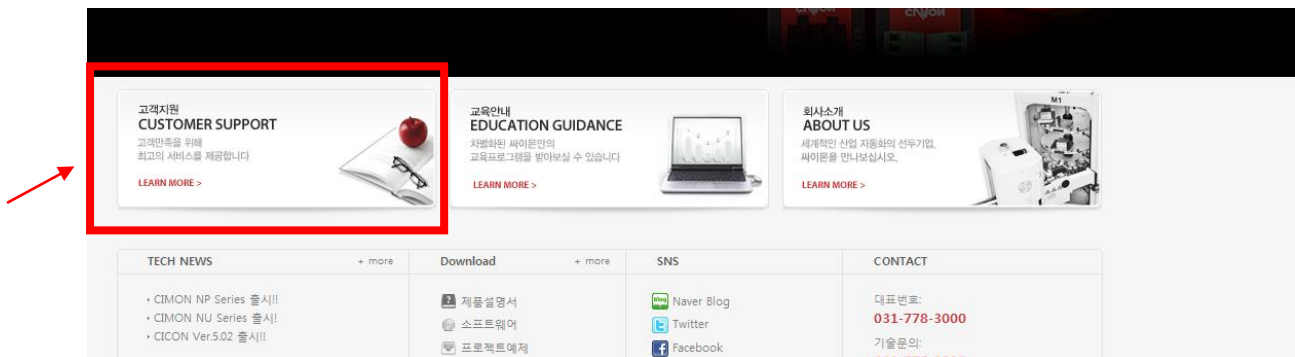


**Q** 원격지원을 받고 싶습니다. 어디로 들어가면 되나요?

**A** 다음 내용을 확인바랍니다.

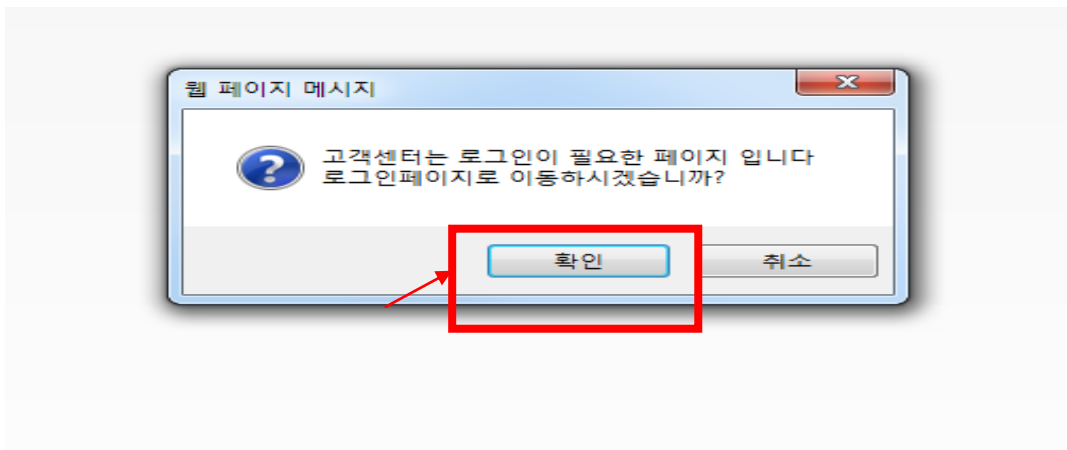
1.싸이몬 홈페이지를 접속합니다. ([www.cimon.com](http://www.cimon.com))

접속 후 중간에 있는 [고객지원] 으로 들어갑니다.



2.[고객지원]에 들어가면 아래의 팝업창대로 로그인 을 합니다.

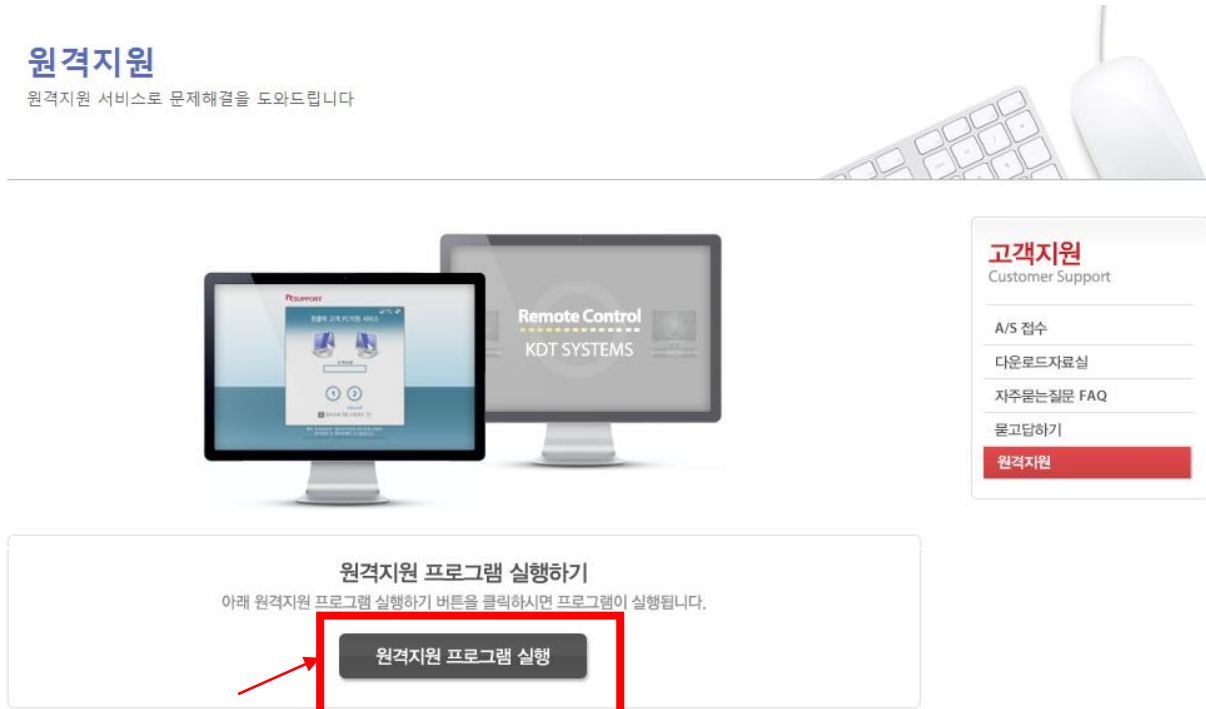
(원격은 로그인이 필요한 부분입니다.)



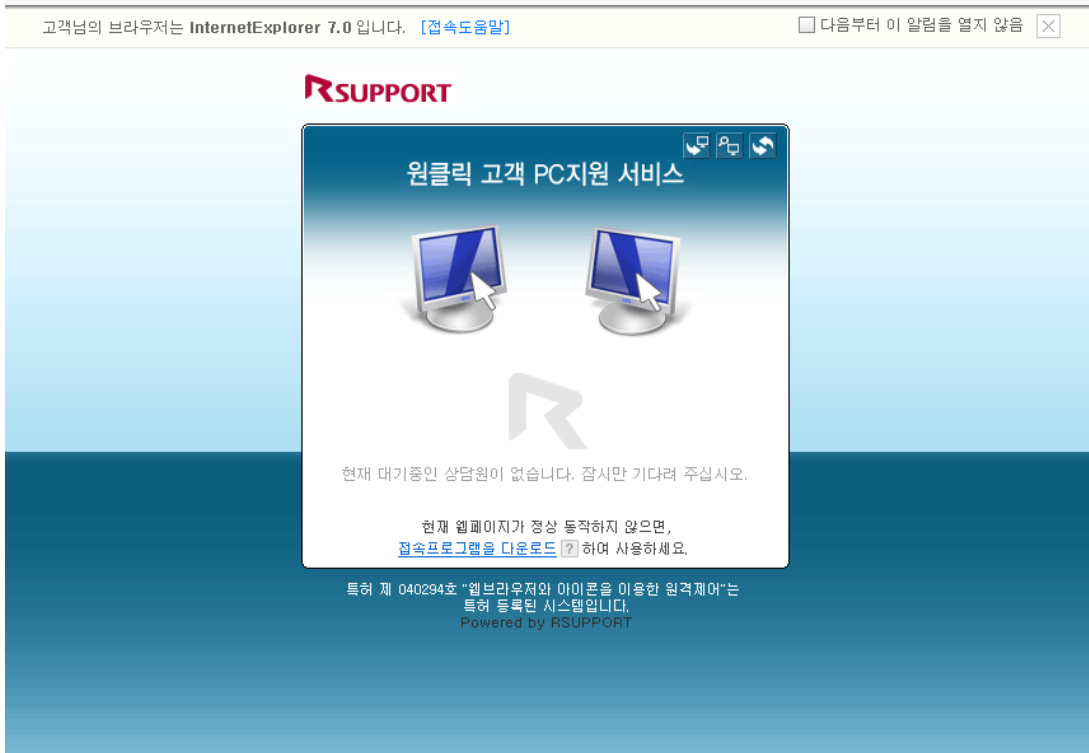
3. 로그인 한 후 오른쪽 상단에 있는 [원격지원]을 클릭합니다.



4. 아래 [원격지원 프로그램 실행]을 클릭합니다.



5. 아래와 같은 창이 뜨면 원격 받을 준비가 완료됩니다.



원격받을 준비가 완료되면 담당자에게 연락하여 상담 받으시기 바랍니다.